

Nossa Missão:

"Agregar valor na gestão e excelência das empresas clientes, por meio de ações que promovam a competência das pessoas e a melhoria contínua dos processos organizacionais".



João Carlos de NORONHA
DIRETOR NV CONSULTORIA EMPRESARIAL



PACIÊNCIA

"Ah! Se vendessem paciência, muita gente iria gastar boa parte do salário nessa mercadoria tão rara hoje em dia. ... Outro dia vi um jovem reclamando que o banco, pela internet estava demorando a dar o saldo, eu me lembrei da fila dos bancos e balancei a cabeça inconformado... Vi uma moça abrindo um e-mail com um texto maravilhoso e deletando sem sequer ler o título, dizendo que era longo demais. ... Qual é a finalidade de sua vida? Aonde você quer chegar? Está correndo tanto para quê? Por quem? Se você morrer hoje de infarto agudo do miocárdio o mundo vai parar? A empresa que você trabalha vai acabar? As pessoas que você ama vão parar? Respire... Acalme-se... O mundo está apenas na sua primeira volta e, com certeza, no final do dia vai completar o seu giro ao redor do sol, com ou sem a sua paciência..."

Fale conosco!

contato@nvconsultoria.com.br



Novo Valor

O informativo de idéias, fatos e ação!

SANTO ANDRÉ — SP

EDIÇÃO 03

ABRIL — ANO 2009

Não dá para tirar férias de ser fornecedor!

Procurando resgatar ou manter um padrão de vida com mais qualidade, propagandas, literaturas e diversos segmentos levam à sociedade os valores sócio-ambientais que possibilitem viver em comunidade de forma harmoniosa. Obstáculo sempre haverá pela frente, até mesmo para quem já tem a visão de se integrar a essa causa.

A relação cliente e fornecedor também pode se encontrar envolvida nesse contesto...

Certa vez, esperando meu marido encerrar seu expediente de consultoria, resolvi ocupar o tempo jogando paciência no "meu" laptop - um jogo eletrônico que exercita a percepção, a concentração, a reflexão, a paciência, entre outros benefícios mentais e comportamentais. Confesso que fiquei em dúvida se era adequado jogar no ambiente de trabalho do cliente; mas, mesmo insegura, decidi que não havia o menor problema no que desejava fazer, uma vez que eu não estava ali prestando nenhum tipo de consultoria ou serviços relacionados.

Passados alguns dias, meu marido recebe o telefonema de um dos diretores dessa empresa comentando que achou minha atitude inconveniente, pois não teria sido um bom exemplo aos seus colaboradores. Pegos de surpresa procuramos mostrar que tudo aconteceu da forma mais ingênua possível, uma vez que eu estava de passagem e que, além de ter jogado paciência ocupando meu tempo, executara também um trabalho voluntário sobre pesquisa de clima para sua organização. Pensando que poderia me comportar ali como uma simples visitante, quase trouxe problemas de relacionamento para nossa empresa de consultoria, principalmente porque se tratava de um cliente fiel e especial de nossa organização. Tudo foi resolvido e nosso cliente, conhecendo nossa visão empreendedora, entendeu esse equívoco.

Diante disto, eu aprendi que: onde quer que eu vá estarei sempre representando a nossa empresa; meu exemplo e comportamento serão sempre alvos de avaliação junto aos atuais e futuros clientes; **não dá para tirar "férias" de ser fornecedor!**

Precisamos estar capacitados e preparados para situações inusitadas, caso contrário nossa ação poderá ser inadequada e contraditória a tudo que acreditamos e defendemos.

Gilka Celita Mendes
Consultora NV

Ética de Responsabilidade nas Relações Organizacionais

OBJETIVO: *Sensibilizar os participantes para a prática da Qualidade Total nos relacionamentos organizacionais, buscando fortalecer a necessidade de desenvolvimento de ações individuais e coletivas, de forma ética e com compromisso sócio-ambiental.*

INSTRUTOR/FACILITADOR: Holney Antônio Mendes.

PRINCÍPIOS DA QUALIDADE ENVOLVIDOS: Envolvimento das Pessoas e Melhoria Contínua.

www.nvconsultoria.com.br

