

Nossa Missão:

"Agregar valor na gestão e excelência das empresas clientes, por meio de ações que promovam a competência das pessoas e a melhoria contínua dos processos organizacionais".

João Carlos NORONHA
DIRETOR NV CONSULTORIA

GESTÃO DA
QUALIDADE:

- **Palestra, workshop, curso.**
- **Projeto para a gestão da qualidade** — sistema de gestão da qualidade personalizado; sistema de gestão da qualidade ISO9001:2000; melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade; gestão de projeto sócio-ambiental.
- **Indicador da qualidade** — diagnóstico e mapeamento de processos; auditoria interna do sistema de gestão da qualidade ou de processos específicos; check-up organizacional; pesquisa de satisfação de clientes; pesquisa de clima organizacional; avaliação de desempenho.

PALESTRA, WORKSHOP, CURSO:

Atendimento e satisfação do cliente; desempenho e competência da equipe; motivação e relacionamento interpessoal; liderança; responsabilidade sócio-ambiental.

www.nvconsultoria.com.br

Novo Valor

O informativo de idéias, fatos e ação!

SANTO ANDRÉ — SP

EDIÇÃO 02

JUNHO — ANO 2008

Melhoria Contínua, uma questão de cultura.

A cultura da informalidade, associada à prática deficiente de resolver problemas do dia-a-dia baseando-se somente em erros tanto de fornecedores quanto dos colaboradores diretos, se constitui em um enorme obstáculo da tão desejada "Melhoria Contínua" dos processos de trabalho e requisito imprescindível da Gestão da Qualidade organizacional.

Considerando que a história de sucesso de muitas empresas, até os dias de hoje, não prevê em nenhuma instância a "medição dos processos de trabalho", pois pouco se mediu, a não ser o faturamento e as despesas, afirmamos que esta realidade poderá ter alterações significativas com muita dificuldade. Muitas pessoas não conseguem perceber o valor agregado nas técnicas estatísticas que são requeridas para ser gerada a evidência objetiva nas propostas de Melhoria Contínua organizacional.

As não-conformidades, a cultura de corrigir problemas e não prevenir, geram a "empresa corpo de bombeiros", pois os critérios recomendados para serem reportadas e analisadas são sempre vistos como uma burocracia a mais, gerando desconforto para quem deve executá-la (como a visão estereotipada do dedo duro) ou para quem deve analisar os problemas apresentados e definir os planos de melhoria adequados para a solução efetiva do mesmo.

Esses paradigmas vão sempre interferir nas ferramentas de Gestão da Qualidade implementadas e os resultados alcançados serão sempre questionados pelos especialistas. Como podemos avaliar as ações de melhoria se não as medimos e nem temos tempo para tratar o erro em sua causa raiz?

Afirmo que a maior dificuldade na obtenção de resultados está concentrada na dificuldade em promover mudanças de caráter cultural.

Refleta sobre essas culturas e reveja seu processo de mudança de paradigmas, pois nos dias de hoje a única coisa que podemos afirmar é que as organizações devem "MUDAR CONFORME A MÚSICA, POIS QUEM NÃO MUDA... DANÇA".

Lembre-se: A má administração do tempo é sempre o inimigo número um dos gestores!

João Carlos de Noronha
Diretor/ Consultor NV

"Técnicas de Planejamento do Tempo"

"Tempo" é o que as organizações mais gostariam de ter... mas o dia tem apenas 24 horas e saber planejá-lo se torna hoje indispensável e prioritário. A forma como o planejamos é o que nos diferenciá uns dos outros, pois muitas vezes o profissional não se dá conta onde e quando desperdiça seu tempo nem como fazer para corrigi-lo.

A NV Consultoria apresenta dois trabalhos interessantes a serem desenvolvidos em sua organização:

1. Palestra "O Senhor Tempo" - Tem como objetivo mostrar a importância de saber administrar o tempo, auxiliando a priorizar e planejar melhor o campo profissional, a identificar os fatores de desperdício e soluções práticas para evitá-los, alcançando objetivos e metas para um resultado final de melhor qualidade de vida pessoal e profissional. Indicado para seus colaboradores e clientes.

2. Workshop "Técnicas de Planejamento do Tempo" - Tem como objetivo utilizar técnicas que demonstrem ao participante sua prática individual do uso do tempo, indicando seus principais "desperdiçadores de tempo" apresentando sugestões de correções e ressaltando o quanto saber planejar bem o tempo é o caminho para se alcançar melhores resultados e aumentar a produtividade nas organizações. Indicado para as lideranças organizacionais.

Informações: contato@nvconsultoria.com.br.

