

Nossa Missão:

"Agregar valor na gestão e excelência das empresas clientes, por meio de ações que promovam a competência das pessoas e a melhoria contínua"



GESTÃO DA QUALIDADE:

- **Palestra, workshop, curso.**
- **Projeto para a gestão da qualidade** — sistema de gestão da qualidade personalizado; sistema de gestão da qualidade ISO9000:2000; melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade; gestão de projeto sócio-ambiental.
- **Indicador da qualidade** — diagnóstico e mapeamento de processos; auditoria interna do sistema de gestão da qualidade ou de processos específicos; check-up organizacional; pesquisa de satisfação de clientes; pesquisa de clima organizacional; avaliação de desempenho.

PALESTRA, WORKSHOP, CURSO —

atendimento e satisfação do cliente; desempenho e competência da equipe; motivação e relacionamento interpessoal; liderança; responsabilidade sócio-ambiental.

Revivendo a Vida!



A terra se divide em países de primeiro e terceiro mundo, devido às "gritantes" diferenças sócio-econômicas existentes entre as nações.

No Brasil podemos usufruir de avanços e muitas vezes contribuir com eles; mas a realidade governamental de nosso país, muitas vezes inviabiliza melhores padrões de vida para os brasileiros, independente da classe social a qual pertençam. Como então contornar e ultra-

passar essa realidade?

Acredito que cada pessoa possa ser "uma estrela-do-mar a mais a reviver no oceano, quando jogada de volta ao seu habitat", basta sair de seu estado "mórbido" atual e todo dia procurar **SER HUMANO**, atuando de forma positiva em família, no trabalho e na sociedade.

Comece definindo...

... as metas que podem lhe conduzir a um profissional produtivo, proativo, criativo, competente e comprometido com a organização, com os colegas de trabalho, com a sociedade e com a comunidade na qual está inserido.

... as virtudes que podem manter e garantir o equilíbrio emocional. Pessoas que apresentam equilíbrio emocional conseguem, com mais facilidade, agir e conviver mais harmoniosamente com o todos os seres ao seu

redor.

... um programa de alimentação, atividade física e lazer que sustente a saúde corporal e mental.

Caso encontre alguma dificuldade, sugiro que procure ajuda de profissionais especializados como terapeutas, literários, personal training, educadores, médicos, nutricionistas, coach, consultores, entre outros.

Como diz nosso mestre Leonardo Boff, em seu livro "Virtudes para um outro mundo possível": *Emergiremos como cidadãos terrenos, diferentes, mas todos fundados na comum humanidade... pois todos somos hóspedes nesta Terra e não temos aqui morada permanente.*

Desejo a você tudo o que precisa para ser feliz!

Gilka Celita Mendes
CONSULTORA NV

Check-up Organizacional

Uma organização que tem como foco principal sua sustentabilidade, serviços com padrões de excelência e compromisso sócio-ambiental, busca avaliar o ambiente de trabalho organizacional periodicamente.

Para isso a New Value apresenta uma ferramenta importante que identifica os requisitos relacionados aos diversos setores quanto às relações interpesso-

ais, intergrupais, comunicação, canais de comunicação, estilos de liderança, motivação, tomada de decisão, planejamento, trabalho em equipe, resolução de problemas e clima organizacional. Nossa estratégia é a de realizar diagnóstico das áreas a serem analisadas quanto às facilidades e resistências, verificando as diferenças marcantes entre esses grupos, avaliando os resul-

tados conforme a composição dos mesmos e examinando junto aos gestores responsáveis os problemas da organização diagnosticados e suas possíveis soluções, relatados no relatório conclusivo elaborado e entregue à organização.

Maiores informações:

nvconsultoria@terra.com.br