

PALAVRA DO CONSULTOR

NEW VALUE – NOVO VALOR

NV CONSULTORIA E TREINAMENTOS EM SISTEMAS DA QUALIDADE

Ano 2006 – Edição 14

Santo André, novembro.

"Que Rei Sou Eu?"

"Estou atrasado, estou atrasado. Ah, como estou atrasado!"

Quem já mergulhou na fantasia infantil e nos contos de fadas conhece bem o personagem que tem essa fala durante todo o tempo em que se passa a estória. Mas, para quem não tem tempo nenhum para "infantilidades" aproveito para apresentar este personagem que representa muito bem alguns profissionais dos dias de hoje: o coelho do filme "Alice no país das maravilhas".

É comum escutarmos essa expressão no mundo dos negócios e a cada dia fica mais difícil as pessoas conseguirem otimizar tempo e sustentabilidade na excelência profissional.

Isto se agrava quando essa realidade se aplica a equipe diretiva, que é um dos personagens principais de qualquer organização.

Nas pesquisas realizadas por nossa Consultoria fomos surpreendidos de que a remuneração salarial não ocupa o principal fator de necessidade e de desmotivação profissional, nem mesmo é o responsável direto pelo resultado final dos processos de trabalho. O item mais citado sobre essas deficiências organizacionais é o da necessidade de "realização e reconhecimento profissional".

O que nos leva a perguntar: "Que Rei Sou Eu na liderança que exerço diante das pessoas que estão sob a minha responsabilidade e **supervisão**?"

Encontramos muitos líderes exigindo a competência e aut capacitação de sua equipe, mas esquecendo de seu próprio crescimento profissional. Tudo porque não há tempo para ampliar conhecimentos e obter informações que possam agregar valor e alcançar padrões de excelência também em sua liderança e, conseqüentemente, em sua organização, pois está sempre atrasado.

Lembro-me bem de ouvir um "diretor (a)" mencionar que não tinha tempo para ler a palavra do consultor que enviamos, mas em seguida comentar sobre uma piada que havia recebido por e-mail. Eu mencionei que meu tempo era mais restrito para piadas do que para textos que viriam agregar valor ao meu fazer pessoal e profissional. Nada contra piadas construtivas, momentos de descontração também são essenciais para nossa qualidade de vida.

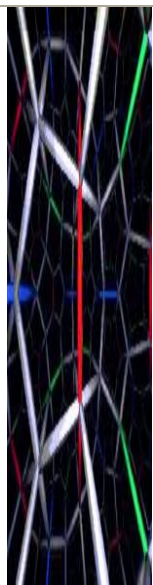
Lembre-se: seus colaboradores querem pão, mas também querem rosas! Sendo assim, pense novamente: "Que Rei Sou Eu?"

Conte sempre conosco!

Abraços,

Gilka Celita Mendes

Assessora NV



INDICAMOS:

1. Curso "LÍDERANÇA PARA A QUALIDADE" – NV Consultoria e Treinamentos.

OBJETIVO: Capacitar os participantes a obterem os melhores resultados em trabalho de equipe, na gestão de agências de viagem, por meio da aplicação de estilos de Liderança; assim como pelo atendimento das necessidades humanas e organizacionais, que visam o cumprimento das metas e objetivos da Qualidade.

ESTRATÉGIA DE AÇÃO: Analisar os estilos de liderança situacional, que permitem o efetivo atendimento das necessidades humanas dos colaboradores, considerando a maturidade profissional de cada indivíduo e sua respectiva motivação, com aplicação de exercícios e de laboratório vivencial (dinâmicas e cenas de situações sobre liderança de equipe).

2. Filme "Alice no País das Maravilhas" – retroceda no tempo e faça uma reflexão crítica do personagem do coelho e sua vida atual.

3. Filme "Pão e Rosas" – análise sobre relacionamento entre a hierarquia organizacional e as necessidades das pessoas.

FALE CONOSCO: nvconsultoria@terra.com.br