



✎ Em reuniões, até mesmo diante de convidados, o relacionamento informal e íntimo, entre uma equipe, pode gerar uma comunicação altamente deficiente e inviabilizar a conexão. Como por exemplo, a utilização das seguintes posturas: alterações no tom de voz, utilização de palavras depreciadoras, desvio de objetivos, não direcionamento de ações, centralização de interlocutor, etc.

Enfim, podemos considerar que uma conexão será estabelecida principalmente quando as pessoas praticarem a assertividade e não a agressividade. Usando as palavras certas, na hora certa, do modo e maneira certos e com a pessoa certa.

Exemplificando:

- ✎ Mensagem agressiva: "Não entendi absolutamente nada do que você propõe".
- ✎ Mensagem assertiva: "Gostaria que suas propostas fossem exemplificadas para que possa melhor compreender".

Sucesso em suas conexões!

Abraços,

*João Carlos de Noronha*

Diretor/ Consultor NV

**INDICAMOS:**

✎ **PESQUISA DE AVALIAÇÃO INTERNA – CLIMA ORGANIZACIONAL.**

OBJETIVO: Avaliar o grau de satisfação interna e identificar as necessidades humanas que interferem diretamente em seu desempenho.

***Princípio da Qualidade: Envolvimento das Pessoas e Melhoria Contínua.***

**FALE CONOSCO: [nvconsultsq@terra.com.br](mailto:nvconsultsq@terra.com.br)**